

Algemene (gebruiks)voorwaarden Relis

Relis, gevestigd aan de Gronddiep 28, 9695 BE BELLINGWOLDE,

en

Afnemer van Relis hierna te noemen "Afnemer",

in aanmerking nemende dat:

- Relis de eigenaar is van de softwareproducten "Relis", "instructiekaart" en de Databank;
- Afnemer het recht tot gebruik van voornoemde softwareproducten en toegang tot de Databank met daarin de door hem opgeslagen gegevens wenst te verwerven;

Komen als volgt overeen:

1. Gebruiksrecht

1.1 Relis verleent Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de "Relis", hierna te noemen "het Product". Het Product bestaat uit een softwareprogramma bestaande uit modules met o.a. rijschool administratie, ritregistratie en planning. Via het internetdeel kan de Relis Databank worden benaderd, waarop de gegevens van Afnemer worden opgeslagen en verwerkt.

1.2 Het gebruiksrecht wordt verleend vanaf de datum waarop de Afnemer het Product voor het eerst activeert.

1.3 Het is Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of te veranderen.

1.4 Het gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door afnemer en/of één van zijn gemachtigden:

1. het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Relis en;
2. voor zover het Product een Databank of gegevensverzameling is, het printen van de informatie die uit het Product is opgevraagd.

1.5 Relis kent Afnemer een toegangscode en wachtwoord toe teneinde zich via het internet in verbinding te kunnen stellen met de Relis Databank. Bij eindigen van onderhavige overeenkomst is Relis gerechtigd ook de toegang tot de Databank te ontzeggen. Dit echter onverlet het bepaalde in artikel 5.4.

1.6 Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan het Product en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook of voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen van een derde en/of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot het Product.

1.7 Afnemer kan gedurende de looptijd van deze overeenkomst aanspraak maken op gratis updates.

1.8 De broncode van het Product en de bij de ontwikkeling van het Product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien Afnemer bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te betalen. Afnemer erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Relis bevat.

2. Duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van de periode waarvoor reeds abonnementsgeld is voldaan. Er vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde periode.

2.2 Na opzegging vindt geen restitutie plaats van ongebruikte sms tegoeden.

2.3 Relis heeft verder het recht onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

1. Afnemer ook na ingebrekestelling niet aan één of meer van zijn contractuele verplichtingen voldoet;
2. aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
3. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
4. Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
5. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relis ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

2.3 Partijen hebben bij beëindiging van onderhavige overeenkomst geen enkel recht op schadevergoeding, tenzij de vordering tot schadevergoeding gebaseerd is op het verzuim van één der partijen zijn verplichtingen uit onderhavige overeenkomst na te komen.

3. Vergoeding en betaling

3.1 Afnemer is voor het gebruik van het Product de vergoeding verschuldigd zoals weergegeven op onze website.

3.2 De in artikel 3.1 genoemde vergoeding is door Afnemer bij vooruitbetaling verschuldigd.

3.3 Het gebruiksrecht wordt slechts verleend en/of verlengd bij volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

3.4 Relis behoudt zich het recht voor de vergoeding te verhogen, zulks ter beoordeling aan Relis.

3.5 Het recht van Afnemer om zijn vorderingen op Relis te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Relis.

4. Aflevering/Installatie

4.1 Het Product zal door Relis worden afgeleverd via elektronische weg. Daartoe biedt Relis aan Afnemer de mogelijkheid om het Product via de website www.Relis.nl te gebruiken. Het Product is vanaf terbeschikkingstelling geheel voor risico van Afnemer.

4.2 Afnemer dient zelf voor de installatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Relis verstrekte documentatie.

4.3 Het product is eerst bruikbaar na invoering van een daartoe door Relis te verstrekken code. Deze code wordt eerst verstrekt na afsluiten van onderhavige overeenkomst.

4.4 Relis is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie en/of gebruik van het Product.

5. Overige diensten

5.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst, kan Afnemer zich gratis abonneren op nieuwsbrieven van Relis.

5.2 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kan Afnemer tegen gereduceerd tarief deelnemen aan door of namens Relis georganiseerde bijeenkomsten.

5.3 Client-specifieke data houdt Relis beschikbaar gedurende tenminste één jaar nadat die data in de Databank is ingevoerd via het Product. Gedurende deze periode kan Afnemer deze data tegen vergoeding van ten hoogste de daarbij te maken administratieve kosten bij Relis opvragen. Relis zal de opgevraagde gegevens vervolgens digitaal – in PDF-formaat - aan Afnemer ter beschikking stellen.

6. Service/Helpdesk

Afnemer heeft recht op het raadplegen van de helpdesk van Relis via het e-mailadres: support@Relis.nl, met betrekking tot vragen over en advies omtrent het gebruik van het Product en/of de door Relis geleverde hardware. Relis zal zich inspannen dat deze vragen omtrent het gebruik van het Product en/of de door haar geleverde hardware binnen 24 uur worden beantwoord. Relis aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom alsmede rechten tot bescherming van databanken, ter zake van of met betrekking tot door Relis ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc. komen uitsluitend toe aan Relis.

7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relis enige door Relis aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Bij overtreding van deze bepaling is Afnemer aan Relis data een boete verschuldigd van €25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

7.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Relis en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 7.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de artikel 7.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Relis mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Relis op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Relis beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Relis alle door Relis gevraagde medewerking verlenen.

7.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Relis ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, één en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Relis of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

8. Gebruiksvoorwaarden

8.1 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers en ondersteunende apparatuur, waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Relis data worden verstrekt.

8.2 Relis is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks) aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product en/of ondersteunende apparatuur te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

8.3 Het is Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voor zover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Relis.

8.4 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op één of meer elektronische gegevensdragers blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Relis. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats.

8.5 Relis zal zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Relis zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

8.6 Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

8.7 Relis is gerechtigd te onderzoeken of Afnemer het Product gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van deze overeenkomst. Afnemer verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken en Relis daartoe toegang tot de ruimten (van Afnemer) te verschaffen waar zich het door Relis geleverde Product bevindt.

9. Overmacht

9.1 Relis heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

9.2 Onder omstandigheden die niet door Relis te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers van Relis niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, stakingen en/of werkonderbrekingen.

9.3 Relis is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van ontbinding geleden of te lijden schade.

10. Garantie

10.1 Relis garandeert na aflevering en/of beschikbaarstelling aan Afnemer dat het Product voldoet aan de specificaties, zoals deze in de documentatie staan vermeld. Hoewel de grootste zorg is besteed aan de ontwikkeling van het Product, garandeert Relis niet dat het Product zonder onderbreking, fouten of anderszins ongestoord zal functioneren.

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Afnemer bij Relis zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Relis, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van het Product door Relis tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

10.3 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die:

- niet reproduceerbaar zijn;
- geen afwijking vormen van de in artikel 10.1 bedoelde specificaties;
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de door Relis verstrekte documentatie;
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Relis aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn;
- veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere Producten die niet voldoen aan de door of namens Relis aan Afnemer (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties;
- bestaan uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product wordt gebruikt;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of

netwerkvoorzieningen;

- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Relis toe te rekenen oorzaken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Relis is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Relis toe te rekenen tekortkoming, zulks tot maximaal een bedrag gelijk aan de in deze overeenkomst met betrekking tot het geleverde Product bedongen vergoeding voor één (1) maand (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 100,-

11.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- schade veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- dataverlies tijdens import van externe data
- dataverlies tijdens een demo-, pilot- of betaversie van het Product.

12. Geheimhouding

12.1 Relis verplicht zich zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst geheimhouding te betrachten betreffende of verband houdende met het bedrijf van Afnemer en omtrent al hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van zijn opdrachten, zowel in technisch als in commercieel opzicht.

12.2 Afnemer verbindt zich de gegevens en/of informatie die haar in het kader van deze overeenkomst door Relis ter beschikking is gesteld zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst als geheime informatie te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Relis.

De geheime informatie bevat niet:

- a. de informatie die algemeen bekend is, of anders dan door toedoen van Afnemer bekend wordt;
- b. de informatie waarvan Afnemer kan aantonen dat deze reeds in zijn bezit is/was op het moment van de in artikel 12.2 bedoelde mededeling;
- c. de informatie waarvan Afnemer kan aantonen dat hij deze heeft verkregen van een derde, die daarover rechtmatig de beschikking had.

12.3 Afnemer erkent dat de in artikel 12.2 bedoelde informatie eigendom is van Relis. Afnemer verplicht zich bedoelde informatie slechts te zullen aanwenden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

13. Persoonsgegevens

13.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot de website en/of de Databank van Relis, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van Afnemer of op initiatief van Relis. De Afnemer en zijn gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;

13.2 Afnemer zal alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen. Afnemer vrijwaart Relis voor alle aanspraken van derden jegens Relis welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

13.3 Verdere verwerking van de gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

14. Forum – en rechtskeuze

14.1 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Relis neemt kennis van geschillen, tenzij wettelijke regels zich daartegen verzetten. Relis is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

14.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

14.3 Op deze overeenkomst zal bij uitsluiting toepasselijk zijn het Nederlandse recht.